

**Sayın Prefix İş Ortağımız,**

Öncelikle Markamıza göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederiz.

İşletmenize daha fazla kazanç sağlayabilmek, daha kaliteli ve daha süratli hizmet verebilmek için, mevcut sistemimizde iyileştirme çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Firmamıza göndereceğiniz ürün iade işlemlerinde, web sitemiz üzerinde devreye aldığımız “İade Modülü”nü kullanmanızı önemle rica ediyoruz. Bu sistem sayesinde, ürün iade işlemleriniz için operasyonel kolaylık sağlanacak, ürün iade faturanızın tutarı cari hesaplarınıza daha erken işlenecek ve cari hesap kredi limitiniz süratle güncellenmiş olacaktır.

“İade Modülü”nün işleyişi hakkında, aşağıda görsellerini de göreceğiniz işlem adımları ile kolaylıkla bilgi sahibi olabilirsiniz.

Konuyla ilgili daha fazla bilgi edinmek isterseniz, Müşteri Hizmetleri Bölümü’müz size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaktır.

Yüksek kazançlı satışlar ve çalışmalarınızda kolaylıklar diliyoruz.

Saygılarımızla,

**Prefix Ekibi**

## Görsel -1

The screenshot shows the user profile page on the Prefix website. The browser address bar displays 'www.prefix.com.tr/uve\_profil.asp'. The page header includes the Prefix logo and 'KÜLTÜR SEKTÖRÜ İŞ PORTALI'. Navigation links for 'SİPARİŞ TAKİBİ', 'ÜYELİK BİLGİLERİM', 'BİZE ULAŞIN', and 'YARDIM' are visible. A top navigation bar contains 'KİTAP', 'MÜZİK', and 'FİLM' categories. Below this, there are links for 'Konu Başlıkları', 'Yayınevleri', 'Yazarlar', 'Çok Satanlar', and 'Yeniler'. The main content area is divided into several sections: a date-based greeting for '24 Ekim 2014 Cuma', a 'SAYIN ÜYE' message, a 'ÜYELİK BİLGİLERİM' section with user details (Ad: Bülent, Soyad: İslamoğlu, E-posta: bislamoglu@dr.com.tr, Rumuz: [Rumuz belirlemek için tıklayınız]), a 'ALİŞVERİŞ LİSTEM' section, a 'SATICILAR' section, and a 'ÜRÜN İADE GİRİŞİ' section. A 'SİPARİŞ TAKİBİ' section is also present. A 'Aklâ takılanlar' box contains questions like 'Nasıl üye olacağım?', 'Şifremi unuttum ne yapacağım?', and 'E-posta adresim değişti, ne yapmalıyım?'. A 'Bülent İslamoğlu adına açılmış oturumu kapatmak istiyorum...' message is at the bottom.

Müşteri Üyelik Bilgileri'nden Ürün İade Giriş linkine basılarak Sipariş İade Ürün Ekranına ulaşılır.

## Görsel-2

The screenshot shows the 'Sipariş İade Ürün Giriş' page on the Prefix website. The browser address bar displays 'www.prefix.com.tr/kitabevi/urunIadeList.aspx?fid=2448142&bid=BD6F0FD1-3E66-490C-8FFD-2B223BCFD1F'. The page header includes the Prefix logo and 'KİTAP VE KÜLTÜR SEKTÖRÜ İŞ PORTALI'. A 'ANA SAYFA' button is visible. The main content area features a 'Statu:' dropdown menu set to 'Taslak' and a 'Yeni İade Siparişi' button. Below this, there is a section titled 'Üzerinde çalışabileceğiniz Taslaklarınız'.

Bu ekranda

- 1-Taslak (Henüz girişi tamamlanmamış iade siparişleri )
- 2-Onay Bekleyenler (Prefix Müşteri Hizmetleri tarafından Onay Bekleyenler)
- 3-Onaylananlar (Prefix Müşteri Hizmetleri tarafından Onaylananlar)
- 4-Red Edilenler (Prefix Müşteri Hizmetleri tarafından Kabul edilmeyenler)
- 5-Tamamlananlar (İade işlemi gerçekleşip sevkiyatı tamamlanan iadeler) olarak listelenmektedir.

### Görsel-3

**prefix** KİTAP VE KÜLTÜR SEKTÖRÜ İŞ PORTALI

ANA SAYFA

Sipariş İade Ürün Girişi

İşlem No:

Arama Tipi: Ürün Adı  Adet:  **Ekle**

Statü: Yeni

Toplam Tutar (Kdv Dahil): 0

Açıklama:

Prefix Cevabı:

**Geri Dön**

Ürün Adı	Ürün Barkodu	Formatı
Kürk Mantolu Madonna	9789753638029	Ciltsiz Kitap
Kürk Mantolu Madonna 70 Yaşında!	9789750824593	Ciltsiz Kitap
Kürkler Ülkesi 1	9786053750215	Ciltsiz Kitap
Kürkler Ülkesi 2	9786053750246	Ciltsiz Kitap
Kürklu Canlılar	9789758176717	Ciltli Kitap
Kürklu Gece	9789758454037	Ciltsiz Kitap
Kürklu Venus	2789754942030	Ciltsiz Kitap
Kürklu Venus	9789758086955	Ciltsiz Kitap

Yeni iade girişi butonuna basıldığında karşınıza yukarıdaki ekran gelecektir.

Giriş kısmında, hem Barkod hem de Ürün Adı ile arama yapılabilir. Ayrıca Barkod okuyucu ile de ürün girişi sağlanabilmektedir. Adet bilgilerini düzenledikten sonra ekleme yapabilirsiniz. Giriş işlemlerinizi tamamladığınızda "Kaydı tamamla ve Onay için gönder" butonuna basmanız durumunda iade işleminiz onayınız için Prefix Müşteri Hizmetleri'ne iletilecektir. Bu butona basmamanız durumunda iadeniz taslaklar bölümünde kalacaktır.

Son 1 yıldır yaptığınız alımlar esas alınarak adet ve fiyat hesaplanacaktır. Gireceğiniz adetler son 1 yılda alım yapılan adet ile sınırlıdır; son alım fiyatı üzerinden fiyatlandırma yapılır.

### Görsel -4

**prefix** KİTAP VE KÜLTÜR SEKTÖRÜ İŞ PORTALI

ANA SAYFA

Sipariş İade Ürün Girişi

İşlem No:

Arama Tipi: Ürün Adı  Adet:  **Ekle**

Statü: Yeni

Seçim	İşlem No	Sipariş No	Ürün No	Barkod	Ürün Adı	Adet	Brm Fiyat
<input checked="" type="checkbox"/>	174	WP36431741	54390	9789753638029	Kürk Mantolu Madonna	5	6,60

Toplam Tutar (Kdv Dahil): 33 Toplam Adet: 5

Açıklama:

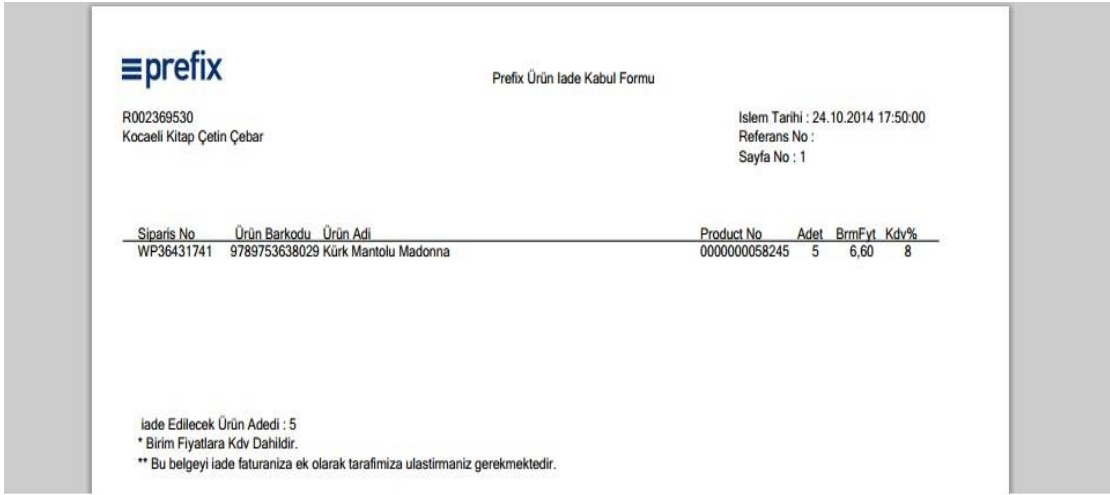
Prefix Cevabı:

**Geri Dön** **Kaydı tamamla ve Onay için gönder** **Tüm Kaydı Sil**

İadeniz onaylandığında iadenizi gönderebilmek için sistem üzerinde PDF çıktısı alabileceğiniz bir belge düzenlenir. Bu esnada iadenizin durumu statü bölümünde Onaylananlar- Tamamlananlar olarak iki farklı yerde görülmektedir. Bu bölümde Prefix Ürün İade Kabul Formunu yazdırmanız gerekmektedir. Aşağıdaki ürün kabul formunun çıktısının mutlaka iade faturanızla birlikte gönderilmesi gerekmektedir.

Yazdırdığınız bu İade Ürün Listesi'ni iade faturanıza ekleyerek, faturanız ile birlikte fatura tutarı ekli İade Ürün Listesinin tutarı ile aynı olmak koşuluyla tarafımıza iade ürünler ile birlikte gönderebilirsiniz.

## Görsel-5



The image shows a screenshot of the Prefix Ürün İade Kabul Formu (Prefix Product Return Form). The form includes the Prefix logo, the title 'Prefix Ürün İade Kabul Formu', and the following information:

R002369530  
Kocaeli Kitap Çetin Çebar

İslem Tarihi : 24.10.2014 17:50:00  
Referans No :  
Sayfa No : 1

Siparis No	Ürün Barkodu	Ürün Adı	Product No	Adet	BrmFyt	Kdv%
WP36431741	9789753638029	Kürk Mantolu Madonna	0000000058245	5	6,60	8

İade Edilecek Ürün Adedi : 5  
\* Birim Fiyatlara Kdv Dahildir.  
\*\* Bu belgeyi iade faturanıza ek olarak tarafımıza ulaştırmanız gerekmektedir.

### Prefix İade Modülü Hakkında

- Prefix İade Sistemi sadece prefix.com.tr üzerinden alınan ürünler için kullanılmaktadır.
- Prefix İade Sisteminde son 1 yıllık tamamlanmış alımlarınızı iade edebilirsiniz. 1 yıldan daha eski ürünler ya da içerisinde bekleyen ürün olan siparişlerinizdeki ürünler sistem tarafından isimle ya da barkodla aratıldığında aktif olmayacaktır. Bu nedenle iade sisteminde giremediğiniz ürünleri göndermemeniz gerekmektedir.
- Ürünlerinizi girip onay için gönderdikten sonra içerisine ürün ekleme ya da çıkarma yapılamamaktadır.
- İade sistemine girdiğiniz ürünlerin bulunduğu her referans için bir fatura düzenlenmesi gerekmektedir. İki farklı kayıt oluşturulup tek bir fatura düzenlenmesi durumunda iadeniz kabul edilmeyecek olup, tarafınıza geri gönderilecektir.
- İadeniz onaylandıktan sonra tarafınıza bilgilendirme e-postası gönderilmektedir. Ayrıca onaylanan iadelerinizi Statü bölümünde "Tamamlananlar" sekmesinden de görüntüleyebilirsiniz.
- İadeniz onaylandıktan sonra en geç 3 iş günü içerisinde ürünlerin tarafımıza kargolanması gerekmektedir. Aksi takdirde Depo- İade birimi tarafından ulaşımayan iade referansları iptal edilmektedir.
- Prefix üzerinden yapılan iadelerin kargo ücreti size aittir.
- İadeniz onaylandığında düzenlemeniz gereken faturanızın ve sevkiyat adresinizin detaylı bilgileri aşağıda sizlere sunulmuştur.

### **Faturanın Düzenleneceği Adres**

Firma Ünvanı : **Doğan Müzik Kitap Mağazacılık ve Pazarlama AŞ.**

Firma Adresi : Trump Towers Ofis Katları, Kuştepe Mahallesi Mecidiyeköy Yolu Caddesi No: 12 Kat:  
30-31-32 34387 Şişli - İstanbul / Türkiye

Vergi Dairesi : Anadolu Kurumlar

Vergi Numarası : 3060344764

Telefon : (0212) 997 00 00

### **Ürünler, Düzenlenen Fatura ve Ürün İade Kabul Formunun Gönderileceği Adres**

Adres: İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Atatürk Bulvarı Altay İş Merkezi No: 58 Kat 2 Başakşehir  
İstanbul /Türkiye

Telefon : (0212) 671 62 26

- Faturanızda bulunması gerekli bilgiler aşağıda sizlere sunulmuştur:
  1. **Düzenleme Tarihi, Seri ve Sıra Numarası**
  2. **Düzenleyenin adı, varsa ticaret ünvanı, iş adresi, bağlı olduğu vergi dairesi ve hesap numarası**
  3. **Müşterinin adı, ticaret ünvanı, adresi varsa vergi dairesi ve hesap numarası**
  4. **Malın veya işin nevi, miktarı, fiyatı**
  5. **“Muhtelif Kitap” şeklinde kesilen faturalar kesinlikle kabul edilmeyecektir.**
- Faturanızda yukarıda belirtilen bilgilerin bir ya da daha fazlasının eksik olması durumunda ürünleriniz kabul edilmeyecek ve tarafınıza geri gönderilecektir.
- Prefix Ürün İade Sisteminde girmiş olduğunuz ürünlerin fiyatları sizlerin en son alımında satın almış olduğunuz fiyatlarıdır. Fiyatlara formda da belirtildiği üzere KDV dahildir. Faturanızı düzenlerken bu bilgileri göz önünde bulundurmanız gerekmektedir.
- Faturanızda bulunan ürünler ile tarafımıza göndermiş olduğunuz ürünler arasında herhangi bir farklılık olması durumunda(ürün eksik/fazla) tarafınıza geri iade faturası düzenlenecektir. Bu şekilde bir işlemin olmaması için gönderdiğiniz ürünler ile faturanızdaki ürünlerin birbirine tam olarak uymasına dikkat etmenizi rica ederiz.

İade İşlem Prosedürü ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar aşağıda tarafınıza sunulmuştur.

- İade Girişini yapıp ürünleri ve faturanızı bize gönderdikten sonra, tarafımıza iade yapıldığına dair mail olarak [satis@prefix.com.tr](mailto:satis@prefix.com.tr) adresine bilgilendirme yapmanız gerekmektedir. ( Kargo Gönderi kodu, ne zaman gönderildiği vb)
- İade işlemlerinde kargo gönderi ücreti size aittir. Prefix tarafından karşılanmamaktadır.
- İade Gönderinizin üzerinde “Prefix İade” şeklinde bir yazı yazılması gerekmektedir.

### **ÖNEMLİ DUYURU**

İade işlemleri ürünlerin tarafımıza ulaşmasından itibaren 15 iş günü içerisinde carii hesabınızda “İade Faturası” açıklaması adı altında yansıtılacaktır. İadenizde herhangi bir sorun olması durumunda ( geri gönderim, fatura yanlışlığı vb) aynı şekilde sorunsuz şekilde tarafımıza ulaşmasından itibaren 15 iş günü süreci geçerli olacaktır. Bu süre yoğunluk, fatura sorunu, ürün problemi gibi nedenlerden dolayı değişiklik gösterebilmektedir.